

TigerPro CRM

LA SOLUTION CRM AU SERVICE DE TOUTES LES ENTREPRISES



QUELQUES RÉFÉRENCES

ORANGE
OPTIC 2000
SNCF - STVA
DE DIETRICH
SONOS
RADIO ALOUETTE
SITEC...

“En 2006 nous étions à la recherche d'une solution CRM et plus particulièrement de « support client interne ». Au regard des solutions du marché, TigerPro CRM nous a apparu comme la solution la plus adaptée à notre besoin. Aujourd'hui nous estimons que le produit remplit bien la fonction et recommandons l'usage de TigerPro CRM par le biais de Abonline solutions.”

Philippe BARAT
Groupe SPIE
Responsable Dpt Opérations
IT Operations Manager

CONTACT

SERVICE COMMERCIAL
+ 33 4 90 41 94 14

ABONLINE SOLUTIONS
ACTIPOLE
57, ROUTE DU LAC
84600 VALREAS

SIÈGE SOCIAL
149, AVENUE DU MAINE
75014 PARIS

www.abo-s.com
www.tigerpro-crm.com

commercial@abo-s.com

TIGERPRO CRM EST LE LOGICIEL POUR LES ENTREPRISES QUI SOUHAITENT AUGMENTER LEUR CHIFFRE D'AFFAIRES, FIDÉLISER LEURS CLIENTS ET CONCRÉTISER LES OPPORTUNITÉS

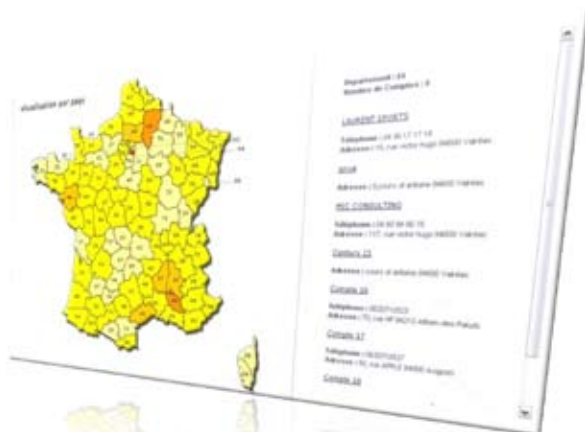
Fidéliser vos clients

- une seule **base centralisée**
- gestion des appels et rendez-vous
- historique et compte-rendus des activités
- service client et **suivi des demandes**
- envoi de mails et **planning automatiques**
- **suivi des affaires**
- système de **newsletter**
- **portail client personnalisé disponible**



Améliorer vos process de vente

- opérations marketing intégrées avec le **mass mailing et taux de clics**
- conversion de prospects en clients
- **historique de tous vos échanges** avec vos clients : mails, appels, documents, devis...
- rapports d'analyse croisés
- envoi des **devis, bons de commande et factures** par mail en PDF
- **rappels automatiques**
- messagerie intégrée



AVANTAGES MODE HEBERGE

- ▶ RAPIDITÉ DE MISE EN PLACE
- ▶ SOUPLESSE D'ÉVOLUTION DU NOMBRE D'UTILISATEURS
- ▶ UN NAVIGATEUR ET UNE CONNEXION À INTERNET SUFFISENT
- ▶ SERVICE SÉCURISÉ PAR SSL
- ▶ 2 SAUVEGARDES QUOTIDIENNES
- ▶ ASSURÉ PAR GAN ASSURANCES

"Accurix est une société active dans la conception et fabrication de machines spéciales pour le travail de la tôle en fine épaisseur. Plus de 90 % du matériel produit est exporté, de fait notre base de données client et prospect est représentative de cette activité internationale. Lors de la recherche d'une solution CRM, la solution TigerPro s'est avérée la plus intéressante pour les raisons suivantes : mode sass qui permet de travailler de n'importe où, et la partie mass mailing nous permet de préparer des campagnes mailing de manière très flexible et très ciblée et ce dans 5 langues. Le coût par utilisateur est certainement un des plus bas du marché. En quelques mots nous pourrions résumer la solution TigerPro CRM par flexibilité, sécurité et rentabilité."

Pierre VAN DE VELDE
Gérant BKE Machines SA - Accurix



"TigerPro CRM, c'est l'esprit tout-en-un !"

FONCTIONNALITÉS ÉTENDUES

- gestion prospects
- mass mailing + tracking
- stats mailing
- gestion comptes & contacts affaires
- agenda partagé & multi-vues
- produits & services
- grilles tarifaires accord cadre
- devis & bdc & factures & BL & suivi règlements
- tickets
- SLA
- FAQ
- rapports tableaux
- rapports graphiques
- géomarketing
- webmail
- reconnaissance mail auto
- recherche instantanée
- plugin outlook
- applis pour iPhone & Android
- ...

Entièrement personnalisable

- ▶ créer vos propres masques de saisie
- ▶ gestion des **profils d'accès**
- ▶ activer les fonctionnalités souhaitées
- ▶ réaliser ses **modèles de devis** ou factures
- ▶ récupérer tous ses comptes et contacts



ZOOM SUR DEUX FONCTIONNALITÉS PHARE

1. CAMPAGNES MASS MAILING

TigerPro CRM vous propose de cibler vos prospects ou contacts et de créer facilement votre campagne e-mailing. Vous réalisez directement et régulièrement vos campagnes en toute simplicité et analysez les retours à partir du même logiciel. Quelques minutes seulement peuvent séparer la création d'un message et sa diffusion auprès de milliers de destinataires.

DES STATISTIQUES EN TEMPS RÉEL

Le comportement de vos destinataires peut être suivi en temps réel, et les rapports statistiques disponibles instantanément, vous permettent d'évaluer la performance de vos offres, d'analyser la réceptivité de chacun de vos correspondants.

2. SERVICE APRÈS-VENTE

- gestion de tickets d'incident et réclamations
- base de connaissances
- contrats de service
- engagement de durée (SLA)

PORTAL SERVICE CLIENT

Le portail client est l'interface web sécurisée proposée à vos clients. Il s'agit d'une application tierce qui interagit avec la CRM, c'est un moyen efficace pour entrer en contact avec votre service client.

CONTACT

SERVICE COMMERCIAL
+ 33 4 90 41 94 14

ABONLINE SOLUTIONS
ACTIPOLE
57, ROUTE DU LAC
84600 VALREAS

SIÈGE SOCIAL
149, AVENUE DU MAINE
75014 PARIS

www.abo-s.com
www.tigerpro-crm.com

commercial@abo-s.com